

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Dekorkommandó Kft. szolgáltatásaival kapcsolatos jogokról és kötelezettségekről

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Dekorkommandó Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Vállalkozó) által nyújtott szolgáltatásokra és valamennyi termék, általános értékesítési és szállítási rendjére, megállapodásokra, szerződések megkötésére, a megrendelések folyamatára, bonyolítására vonatkozik, továbbá a Vállalkozó és az általa nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: Megrendelő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

1. Fogalmak, általános rendelkezések

1.1. **Vállalkozó:** a Dekorkommandó Kft., aki az általa nyújtott szolgáltatást Megrendelő részére teljesíti.

Megrendelő: az a természetes, jogi, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező személy, szervezet, aki a Vállalkozó által nyújtott valamely szolgáltatást igénybe veszi, a szolgáltatást terméket, árut megrendeli, a szolgáltatás teljesítésére vagy telepítésére, termék megvásárlására Vállalkozóval megállapodást köt. Továbbá a Megrendelő által termék, szolgáltatás nyújtása iránti igényt tartalmazó Vállalkozó részére küldött megkeresés. (egyes esetekben **Megrendelés**)

Szolgáltatás: Vállalkozó tevékenységi körébe tartozó mindazon szolgáltatások köre, amit Megrendelő megrendel, igénybe vesz és melynek teljesítésére Megrendelő és Vállalkozó (a továbbiakban együtt Felek) megállapodást kötnek.

Szolgáltatások köre: Vállalkozó által tervezett, gyártott, összeszerelt, javított, felszerelt termékek és a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatások, melyek a Vállalkozó honlapján <http://dekorkommando.hu/szolgaltatas-dekoracio-budapest/> részletesen megismerhetőek.

Ajánlat: A Megrendelő által küldött Megrendelőre/Megrendelésre Vállalkozó által küldött válasz

Megállapodás: Felek között létrejött írásbeli szerződés.

1.2. A Vállalkozó nyilvános cégadatai:

Cég neve:	Dekorkommandó Kft.
Székhelye és levelezési címe:	1103 Budapest, Örmény utca 26.
Telephelye:	1103 Budapest, Örmény utca 26.
Adószáma:	14280982-2-42
Cégjegyzékszám:	01-09-896899
Bank számlaszám:	UniCredit Bank Hungary Zrt. 10918001 – 00000086 - 98410000

Képviseli: Szabó Szilvia
e-mail címe: info@dekorkommando.hu
Telefonszáma: +36 (1) 431 9601
Ügyfélfogadás ideje: munkaidőben (H-Cs- 08.00-17.00, P – 08.00-14.00 óra között)

- 1.3. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Vállalkozó által Magyarország területén nyújtott minden olyan szolgáltatásra, mely a jelen szerződésben meghatározott Felek között és módon jön létre.
- 1.4. A szerződések megkötésével Megrendelő részéről a jelen ÁSZF tartalma megismertnek és elfogadottnak minősül. Írásos szerződés hiányában a jelen ÁSZF rendelkezéseit kell iránymadónak tekinteni a Felek között létrejött megállapodásokra.
- 1.5. Jelen ÁSZF 2024. január 2-ától hatályos és visszavonásig érvényes. Vállalkozó fenntartja magának a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására azzal, hogy a módosítások a Vállalkozó honlapján történő közzétételt követő 30. napon lépnek hatályba és ezen időpontot követően létrejövő szerződések esetén kell a módosított ÁSZF- ben foglalt rendelkezéseket használni.

2. A megrendelés és ajánlat

- 2.1. A Megrendelőnek a Vállalkozó részére eljuttatott megrendelése szerződéskötési ajánlatra való felhívásnak minősül.
- 2.2. Vállalkozó, a hozzá beérkező megrendelésre kiadott ajánlatában visszaigazolja Megrendelő megrendelését, ezáltal elfogadja a szerződéskötési ajánlatra való felhívást.
- 2.3. Vállalkozó fenntartja magának a jogot, hogy a hozzá beérkező megrendeléseket indoklás nélkül visszautasítsa, elfogadja, a Megrendelőtől további információt kérjen vagy a Megrendelésben foglaltaktól eltérő tartalmú új ajánlatot tegyen.
- ~~2.4.~~ Vállalkozó visszautasíthatja a hozzá beérkező megrendelést, ha a Megrendelő, korábbi megrendeléséből eredő kötelezettségeit határidőre nem teljesítette, fennálló tartozása van, vagy az általa megrendelt szolgáltatás ellenértékének megfizetését Vállalkozó bármilyen ok miatt bizonytalannak ítéli.
- 2.5. Vállalkozó a hozzá beérkező megrendeléseket és az azokra nyújtott ajánlatokat egyedi, azonosításra alkalmas módon, nyilvántartásába rögzíti és azokat 5 évig, de legkésőbb az esetlegesen felmerült jogvita jogerős lezárásáig megőrzi.
- 2.6. Vállalkozó a hozzá írásban beérkezett és elfogadott megrendelésről ajánlat készítésével és közlésével írásban értesíti Megrendelőt. Amennyiben Megrendelő a hozzá eljuttatott ajánlatot, az abban rögzített kötöttségi időn belül írásban elfogadja, és arról Vállalkozót értesíti, Felek között az ajánlatban szereplő azonos tartalmú szerződés jön létre. Amennyiben a Megrendelés elektronikus formában (e-mailben) érkezik valamint annak elfogadása is elektronikus formában történik, úgy ez a tény felek között szerződéskötési kötelezettséget keletkeztet azzal, hogy a szerződést az elfogadott ajánlatban írtakkal egyező tartalommal felek legkésőbb a Megrendelő elfogadását követő 5 napon belül kötelesek írásban is megkötöni.

Vállalkozó az ajánlatot úgy köteles elküldeni a megrendelőnek, hogy az tartalmazza a szolgáltatás tárgyát, a teljesítés helyét, idejét, módját, valamint a Vállalkozót megillető díjazást és a fizetésre vonatkozó feltételeket, így Megrendelő az ajánlat elfogadása esetén ezeket a feltételeket is egyidejűleg elfogadja és ezek az ajánlattal egyező tartalommal képezik a szerződés tárgyát akár írásban kerül sor az ajánlattételre és annak elfogadására, akár elektronikus formában.

2.7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy egyedi gyártás megrendelése esetén, a vállalkozói ajánlat elkészítéséhez a következő adatokat kell Vállalkozó részére szolgáltatnia:

- a) a termék pontos, beazonosításra alkalmas megnevezése;
- b) a méretek pontos, az alábbi módok valamelyikén történő meghatározása
 - papíron átadva;
 - szkennelt formában;
 - elektronikus úton, vektoros formában, ha szükséges görbésítve: cdr, eps, ai, pdf;
 - nyomtatásra az anyagot görbésítve kérjük, layer-ek nélkül (pdf, ai, eps, tif), a [www.dekorkommando.hu/anyagledás](http://www.dekorkommando.hu/anyagledas) oldalon megadottak szerint.
- c) anyagminőség, vagy helyettesítő minőségek
- d) nyomtatáshoz a színek CMYK kód szerinti meghatározása;
- e) színtervezéshez és festéshez a színek RAL kód szerinti meghatározása;
- f) mennyiségek, darabszámok meghatározása;
- g) helyszíni szolgáltatás esetén a pontos cím, helyszíni kontakt megjelölése, munkavégzés, lehetséges időbeli korlátai
- h) egyéb, speciális igények meghatározása.

3. A szerződés

3.1. Felek között a szerződés elsősorban írásban (levél, fax, vagy minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus levél útján) jön létre. Másodsorban a szerződés létrejöhet szóban (az egyidejűleg jelenlévő Felek által tett egyező nyilatkozattal) és ráutaló magatartással is, kizárólag az egyszerűbb megítélésű és azonnal teljesíthető szolgáltatások esetén, amikor a Megrendelő és a Vállalkozó is egyidejűleg teljesíti szerződéses kötelezettségeit.

Az írásos szerződés létrejöttének feltétele, hogy a szerződés alapjául szolgáló – a megrendeléssel kapcsolatos lényeges információkat, egyedi azonosításra alkalmas adatokat tartalmazó – iratokat a Felek törvényes képviselői, a jogszabályokban meghatározott módon, szabályszerűen aláírják, feltüntetve azon az aláírás pontos helyét és idejét.

3.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó a Megrendelő által igényelt termék-, illetve szolgáltatás teljesítését – ide értve az anyagbeszerzést illetve a gyártást is – csak a Felek közötti megállapodás tényleges létrejötte után, annak birtokában és az abban rögzített tartalommal,

előleg kikötése esetén az előleg teljes összegének Vállalkozó részére történő hiánytalan megfizetése esetén kezdi meg.

- 3.3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozóval írásban kötött megállapodása kizárólag írásban, a Felek erre irányuló közös megegyezésével módosítható. Bármilyen más módosítási lehetőséget a Felek kizárnak, annak teljesítésére Vállalkozó nem köteles, illetve ilyenért nem felel.
- 3.4. Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik a szerződés teljesítéséhez szükséges személyi, tárgyi, anyagi feltételekkel, valamint megfelel a jogszabályi előírásoknak és a szakmai szokásokban előírt feltételeknek.
- 3.5. Megrendelő kijelenti, hogy rendelkezik az általa megrendelt szolgáltatás, termék, áru ellenértékének megfizetéséhez szükséges anyagi feltételekkel és készen áll a vállalkozói díj kiegyenlítésére.
- 3.6. Megrendelő, a Vállalkozóval létrejött megállapodás alapján kifejezett hozzájárulását adja, hogy Vállalkozó az elvégzett szolgáltatás tekintetében és annak mértékéig Megrendelőt referenciaként megjelölje, a megállapodás keretében nyújtott szolgáltatásról, gyártott és felszerelt, telepített termékekről fotót készítsen és elektronikus vagy egyéb formában közzé tegye. Amennyiben Megrendelő nem járul hozzá a késztermék közzétételéhez, úgy Megrendelő kötelessége Vállalkozót erről a megrendeléssel egyidőben tájékoztatni.

4. Teljesítés, részteljesítés

- 4.1. Felek kijelentik, hogy a teljesítésre, részteljesítésre vonatkozó kötelezettségeiket a közösen elfogadott ajánlat alapján létrejött, szerződésben egyedileg rögzítik.
- 4.2. Vállalkozó köteles a Felek között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges és az ahhoz kapcsolódó valamennyi lényeges adatot, információt, leírást, dokumentációt rögzíteni és erről egyedi azonosításra alkalmas nyilvántartást vezetni.
- 4.3. Felek megállapodnak abban, hogy ismétlődő teljesítés esetén elegendő a korábban már rögzített adatokra, információkra, egyedi azonosítókra hivatkozni – amennyiben azok mindkét fél számára egyértelműek és azonosításra alkalmasak.
- 4.4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Felek között létrejött egyedi megállapodás szerinti feltételek Megrendelő részéről történő késedelmes teljesítése a Vállalkozó teljesítését is érinti, mely szerint a Vállalkozó mindenkor teljesítési határideje a Vállalkozó által a Megrendelői késedelem ismeretében írásban közölt időtartammal, de minimálisan a Megrendelő késedelme szerinti napok számával meghosszabbodik.
- 4.5. Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha a megállapodás azért nem teljesül, mert az ahhoz szükséges és a Megrendelő által biztosítandó valamely feltétel teljesítése késedelmesen, vagy egyáltalán nem történik meg.

4.6. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Felek között létrejött megállapodásban meghatározott szállítási határidőn belül köteles eltérő mennyiségű részteljesítéseket is fogadni és ennek megfelelően köteles ezek számláit a megállapodásban rögzített fizetési feltételek szerint kiegyenlíteni. A létrejött szerződéstől eltérően időszaki előszállítást azonban a Vállalkozó kizárólag a Megrendelő előzetes hozzájárulása esetén alkalmazhat.

5. A megrendelt termék, szolgáltatás átadása-átvétele

- 5.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Felek között létrejött megállapodásban meghatározott szolgáltatás, termék átadásának elsődleges teljesítési helye a Vállalkozó mindenkor telephelye, ahol a Vállalkozó a Megrendelőnek, vagy az általa megbízott fuvarozónak történő átadással teljesít, a kárveszély is itt száll át a Megrendelőre. Felek egyedi megállapodása alapján lehet a teljesítés helye a Megrendelő székhelye/telephelye/fióktelepe, vagy más az egyedi szerződésben meghatározott helyszín. Amennyiben a teljesítés helye a Megrendelő székhelye/telephelye vagy más Vállalkozó székhelyén kívüli hely, és a szerződés tárgya a Vállalkozó által gyártott vagy forgalmazott bármely termék (plakát, öntapadós fólia, PVC molinó stb.) Vállalkozó által történő felhelyezése, applikálása, úgy Megrendelő kötelezettsége a teljesítés helyén a jelen ÁSZF 1. mellékletében részletezett körülmények biztosítása.
- 5.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó által teljesített szolgáltatás, vagy termék átvételére az átvételről szóló írásos, vagy szóban/telefonon történő értesítést követő 3 munkanapon belül köteles. Az át nem vett, vagy el nem szállított szolgáltatás, termék tárolásáért, valamint az őrzéssel kapcsolatos költségek megtérítéséért Vállalkozó díjat számol fel, melynek mértéke: **Késedelmes napok száma × Az áru bruttó értéke × 1%; de minimum 1 500 Ft/nap.**
- 5.3. Amennyiben Megrendelő, a Vállalkozó által teljesített szolgáltatást vagy terméket az átvételről szóló írásos, vagy szóban/telefonon történő értesítést követő 10 naptári napon belül sem veszi át, vagy szállítja el, úgy Vállalkozó jogosult a Megrendelő költségére és kockázatára – az erről szóló értesítéssel egyidejűleg – a Megrendelő székhelyére vagy telephelyére szállítani. Megrendelő köteles a tárolással és a szállítással kapcsolatosan felmerült költségek megtérítésére. A helytelen adatközlésből eredő tárolási és téves szállítási költségek is Megrendelőt terhelik. A termék leszállításával egyidejűleg Vállalkozó jogosult a számla kiállítására. Az így kiszállított terméket a Megrendelő köteles átvenni, az átvétel megtagadásából származó minden többletköltség (fuvat és munkadíjak stb) a Megrendelőt terhelik azzal, hogy ez esetben is jogosult Vállalkozó a megrendelt valamennyi termék, szolgáltatás teljes díjára, árára és ezeket jogosult Megrendelő felé kiszámlázni.
- 5.4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa rendelt termék vagy szolgáltatás a Vállalkozó telephelyén, kizárólag hétfőtől- csütörtökig 8:00 óra és 16:00 óra, pénteken 8:00 és 14.00 óra közötti időben vehető át. Az ettől eltérő időpontban történő átvételre kizárólag külön egyeztetés alapján kerülhet sor.

- 5.5. A Megrendelő, ill. megbízottja köteles a megrendelt termék, szolgáltatás átvétele során szemrevételezéssel meggyőződni a termékek hibátlan állapotáról, a szállítólevél darabszámával való egyezéstről és ennek tényét aláírásával igazolni. A telep elhagyása után, a szállítás/rakodás során, vagy egyéb módon keletkezett sérülésekből származó veszteségek, vagy hiány a Megrendelőt terhelik, továbbá a Vállalkozó telephelyének az elhagyásával a kárveszély a Megrendelőt terheli.
- 5.6. Megrendelő vagy megbízottja a termék, szolgáltatás hiánytalan – mennyiségi – átvételét a Vállalkozó szállítólevelén aláírásával és pecsétjével köteles igazolni. Megrendelő az esetleges mennyiségi kifogásait köteles azonnal, az átadás időpontjában jelezni Vállalkozó felé, ezt követően Megrendelő mennyiségi kifogással nem léphet fel.
- 5.7. Megrendelő jogosult az átadás-átvétel során minőségi ellenőrzést végezni, melyekhez a szükséges feltételeket Vállalkozó köteles biztosítani. Amennyiben a termék, áru vagy szolgáltatás minősége szemrevételezéssel hibát mutat (pl. sérülések, mérteltérés, anyageltérés), a Vállalkozó egyidejű tájékoztatása mellett Megrendelő jogosult megtagadni a hibás termék, áru, szolgáltatás átvételét. Amennyiben Megrendelő nem kíván az átadás-átvétel során minőségi vizsgálatot végrehajtani, úgy azt a termék, áru átvételétől számított 48 órán belül köteles megkezdeni és azt a minőségi vizsgálatához szükséges, belátható időn – legfeljebb 5 munkanapon – belül végrehajtani. A minőségi ellenőrzés során észlelt hibát Megrendelő köteles a Vállalkozónak az észlelést követően haladéktalanul – írásban – bejelenteni és egyben köteles a szavatossági igényét megjelölni.
- 5.8. Megrendelő bármilyen minőségi kétség esetén – annak tisztázásáig – köteles a termék, áru továbbértékesítését, továbbszállítását, feldolgozását, feldolgozásba vételét, felszerelését, beszerelését haladéktalanul felfüggeszteni és azt a Vállalkozónak a legrövidebb időn belül bemutatni. Ennek elmaradása vagy nem teljesítése esetén Vállalkozó a reklamáció elutasítása mellett, mentesül a hiba javítása alól, valamint az ebből eredő többletkárokért felelősséget nem vállal.
- 5.9. A minőségi ellenőrzése során észlelt és bejelentett, hiba esetén, amennyiben az szavatosság, ha van ilyen akkor jótállás körébe esik, úgy Vállalkozó vállalja a hibák soron kívüli javítását vagy – a rendeltetésszerű használatot gátló hiba esetén – a termék ismételt elkészítését, vagy árengedményt ad a Megrendelőnek.
- 5.10. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa megrendelt termékek fuvarozó által történő elszállítása esetén, bármilyen mennyiségi, vagy minőségi hiba észlelésekor haladéktalanul köteles a fuvarozóval szembeni igény érvényesítéséhez szükséges intézkedéseket megtenni és erről a Vállalkozót haladéktalanul értesíteni. Ezen intézkedések elmulasztása esetén a Megrendelő nem követelheti a Vállalkozótól azoknak a károknak a megtérítését, illetve felel azokért a károknak, amelyek a fuvarozóval szemben érvényesíthetőek lettek volna.

- 5.11. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az egyedi megrendelés alapján gyártott, beszerzett termék esetén a minőségi megfelelés alatt kizárólag a Megrendelő által leírt és a Vállalkozó által visszaigazolt ajánlatban szereplő paramétereknek való műszaki, fizikai és minőségi feltételeknek való megfelelést kell érteni. A Megrendelő által választott anyagokból és technológiákból eredő következményekért, valamint a megrendelésben részletesen meg nem jelölt, vagy műszakilag meg nem határozható, illetve előre nem ismert használati feltételekből eredő sérülésekért, idő előtti elhasználódásokért, vagy egyéb nem paraméterezhető behatásokért a Vállalkozó nem felel.
- 5.12. Az átadást-átvételt követően a Megrendelő a megállapodástól eltérő teljesítés esetén jogosult reklamációt bejelenteni. A reklamáció okát írásban, faxon vagy elektronikus levélben kell rögzíteni és Vállalkozó képviselőjének továbbítani. Megrendelő a reklamáció bejelentésekor köteles fényképfelvételt is csatolni, melyen az általa megjelölt hiba jól látható és azonosítható módon rögzítve van. A Megrendelő köteles a reklamációban az azonosításhoz szükséges minden adatot feltüntetni. A reklamáció Vállalkozó részére kizárólag akkor tekinthető bejelentettnek, ha annak fent írt bármely fórumon történő kézhezvételét a Vállalkozó visszaigazolja írásban Megrendelő felé. Vállalkozó a visszaigazolást haladéktalanul, de legkésőbb 1 munkanapon belül köteles megtenni.
- 5.13. Vállalkozó köteles minden írásban bejelentett reklamáció vizsgálatát 5 munkanapon belül megkezdeni és Megrendelőt erről tájékoztatni.
- 5.14. Felek megállapodnak, hogy valamennyi – a 5.13 és 5.14. pont szerint – bejelentett és kivizsgált reklamációt kizárólag közös egyetértéssel, írásban zárhatnak le. Egyetértéssel létrejött írásbeli közös megállapodás hiányában Felek igényeiket jogi úton érvényesíthetik egymással szemben.

6. Felelősség, szavatosság

- 6.1. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy termékeit az érvényben lévő műszaki szabályozó dokumentumoknak, belső előírásainak megfelelően állítja elő és ellenőrzi. A termékek bármilyen későbbi – 5 napon túli – minőségi kifogása esetén, a megállapodás során megjelölt kapcsolattartó munkatársnál lehet érvényes írásos bejelentést tenni, a teljesítés időpontjától számított 6 hónapos elévülési határidőn belül. Amennyiben a kifogás nem írásban, illetve nem a jogszabályi határidőn belül érkezik, úgy a Vállalkozó azokkal érdemben nem köteles foglalkozni és ezek vonatkozásában a Vállalkozó a felelősségét kizárja. A Vállalkozóval szemben érvényesített hibás teljesítési, illetve egyéb kártérítési igény esetén a követelés összege legfeljebb az egyedi megrendelés értékéig terjedhet.
- 6.2. Vállalkozó nem felelős a Megrendelőnek felróható, vagy a Megrendelő mulasztása következtében bekövetkező károkért, így különösen:
- a) ellenőrzés elmulasztása;
 - b) nem a Vállalkozó által megadott paramétereknek megfelelő anyagleadás;

- c) a méretek nem pontos megadása;
- d) különböző szoftverek kompatibilitási hibáiból eredő problémák figyelmen kívül hagyása;
- e) Megrendelőtől hibásan érkezett utasítások, megrendelési tartalmak;
- f) tartalmi hibák.

6.3. Vállalkozó mentesül a Felek megállapodása alapján őt terhelő kötelezettségek teljesítésének részleges, vagy teljes elmulasztása miatti felelősség alól, amennyiben azok "vis major" következményeként állnak be – ideértve azt is, ha ezek a körülmények valamely, a Vállalkozó által, a teljesítéshez igénybe vett beszállítónál következnek be. A "vis major" fogalomkörébe tartoznak mindazok az események, amelyek a Felek megállapodásának létrejöttét követően merülnek fel, és amelyek olyan rendkívüli természetű események, hogy azok bekövetkeztét Felek nem láthatták előre, illetve nem kerülhették el semmilyen ésszerű intézkedéssel.

7. Szerződő felek jogai és kötelezettségei

- 7.1. Vállalkozó köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni minden olyan körülményről, amelynek a Felek között létrejött megállapodás teljesítésére kihatása lehet, valamint az egyes munkálatok ütemezés szerinti végzését akadályozza.
- 7.2. A Vállalkozó a Felek között létrejött megállapodásból eredő kötelezettségeit át nem ruházhatja, alvállalkozó igénybevételére azonban jogosult. A Vállalkozó az általa jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna.
- 7.3. A Megrendelő a Vállalkozó tevékenységét és a felhasználásra kerülő anyagokat bármikor jogosult ellenőrizni. Nem mentesül a Vállalkozó a szerződésszegés jogkövetkezményei alól amiatt, ha a Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.
- 7.4. Szerződő felek kötelesek a közöttük létrejött megállapodás időtartama alatt folyamatosan, a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, kölcsönösen együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csak a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan számottevő kérdésről, amely a szerződés teljesítésére kihatással lehet.
- 7.5. Amennyiben a Felek között létrejött megállapodás teljesítése alkalmával többlet vagy pótmunkák végzésének szükségessége merül fel, erről a Vállalkozó minden esetben köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.6. Megrendelő köteles a teljesített és szerződésszerűen felajánlott szolgáltatás átvételére és a szolgáltatás díjának megfizetésére.
- 7.7. Amennyiben a Megrendelő érdekkörében felmerült okból, a Vállalkozó által vállalt szolgáltatás csak részben teljesíthető, Megrendelő köteles a részteljesítés elfogadására és az addig felmerült költségek megtérítésére.
- 7.8. Amennyiben Megrendelő a Felek között létrejött megállapodást jogos ok nélkül felmondja az esetben köteles a Vállalkozó teljes kárát, költségeit és kiadásait a Vállalkozó erről szóló

számlája alapján megtéríteni, továbbá 10%-os mértékű meghiúsulási kötbért Vállalkozó részére megfizetni.

- 7.9. A Vállalkozó köteles, a terhére felróható késedelem esetén az elfogadott vállalkozási díj napi 1 % megfelelő késedelmi kötbért fizetni. A Megrendelő felmondhatja a szerződést a Vállalkozó késedelme miatt abban az esetben, ha a késedelem meghaladja az 5 naptári napot. A felmondást írásban kell közölni. Ha a teljesítés a Vállalkozónak felróható okból a Megrendelő felmondása miatt meghiúsul, a vállalkozó 5%, meghiúsulási kötbér fizetésére köteles. A felmerülő késedelmi kötbér nem haladhatja meg a meghiúsulási kötbér összegét.
- 7.10. Nem tekinthető a Vállalkozó késedelmének és nem terheli felelősség, ha a teljesítés során a Megrendelő hibájából, együttműködési kötelezettségének elmulasztásából, vagy késedelmes közreműködéséből adódóan Vállalkozó, a vállalt határidőn túl teljesít.
- 7.11. Megrendelő köteles a cégnyilvántartásban szereplő adataiban bekövetkező változásról – a változást követő 8 napon belül – Vállalkozót értesíteni. Ennek elmulasztásából keletkező bármely kárért a Megrendelő teljes felelősséggel tartozik.

8. Fizetési feltételek, tulajdonjog

- 8.1. Vállalkozót a Felek között létrejött megállapodás szerinti vállalkozói díj ellenértéke – az erről szóló külön írásbeli megállapodás hiányában – a vállalkozói díj legfeljebb 50%-ának mértékéig, előleg formájában illeti meg. Az előlegről szóló számla kiállítására a Vállalkozó a megállapodás létrejöttének napján válik jogosulttá és ezen a napon kezdődik az előlegszámla fizetési határideje is.
- 8.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az előlegszámla hiánytalan teljesítéséig Vállalkozó nem kezdi meg a megállapodásuk szerinti teljesítést. Az ajánlatban feltüntetett és a Felek által kölcsönösen elfogadott teljesítési határidő annyival hosszabbodik, amennyi az előlegszámla kiegyenlítésének a késedelme.
- 8.3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Vállalkozó a közöttük létrejött külön megállapodás szerinti fizetési mód alapján állítja ki a számlát. Amennyiben a Felek erre külön nem térnek ki, úgy Megrendelő köteles
- a) átutalásos számla esetén, a számla kiállítástól számított 8 napon belül történő átutalással
 - b) készpénzes számla esetén, a Vállalkozó házi pénztárába, készpénzzel történő befizetéssel teljesíteni.
- 8.4. A Felek által megállapított fizetési határidő a tényleges teljesítés időpontjától kezdődik.
- 8.5. Amennyiben Megrendelő fizetési késedelembe esik, úgy Vállalkozó a vonatkozó jogszabály szerinti késedelmi kamat és -költség felszámítására jogosult.
- 8.6. Megrendelő tudomásul veszi, hogy minden további megrendelés – Vállalkozó részéről történő – elfogadásának feltétele a már teljesített és ki nem fizetett termék, áru, szolgáltatás ellenértékének – készpénzben vagy átutalással történő – azonnali megfizetése.

- 8.7. Vállalkozó jogosult a teljesítést (a gyártást, kiadást, illetve a kiszállítást) felfüggeszteni és a Megrendelővel létrejött megállapodást – kártérítési kötelezettség nélkül —az indok megjelölésével felmondani, ha a Megrendelő a fizetési kötelezettségét a megállapodott fizetési határidőt követő 15 napon belül nem teljesíti, illetve, ha Megrendelőről olyan tény, adat, körülmény válik ismertté, mely a fizetőképességét veszélyeztetheti. Megrendelő 30 napot meghaladó fizetési késedelme, nem teljesítése esetén Vállalkozó jogosult a terméket, árut leszerelni, birtokba venni, továbbá Megrendelő tudomásul veszi, hogy azok Vállalkozóhoz történő esetleges visszaszállításának költségei a Megrendelőt terhelik. Vállalkozó írásbeli felmondása esetén a vállalkozói díj 50%-ának mértékéig Megrendelő meghiúsulási kötbért köteles fizetni Vállalkozó részére, Vállalkozó jogosult a e fölött keletkező bizonyított kárait is érvényesíteni Megrendelővel szemben.
- 8.8. Megrendelő tudomásul veszi, hogy 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén Vállalkozó jogosult követelése érvényesítése érdekében követeléskezelő igénybevételére, melynek költsége és díja a Megrendelőt terheli. Megrendelő ~~40~~ kijelenti, hogy amennyiben a fentiek alapján Vállalkozó követeléskezelőt bíz meg, úgy a követeléskezelő költségeit és díját ráterheli Megbízóra, aki, azt, mint jogos és elismert követelést befogadja, nyilvántartja és határidőre teljesíti.
- 8.9. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa rendelt szolgáltatás, termékek, áruk megrendelésére továbbértékesítés céljából került sor, Vállalkozó akkor is jogosult követelni a Felek között létrejött megállapodás szerinti teljesítést, függetlenül a továbbértékesítés céljától és sorsától. Ennek értelmében, Megrendelő köteles a megrendelt és átvett áruk és termékek ellenértékének kiegyenlítésére
- 8.10. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Vállalkozó a vételár teljes kiegyenlítéséig a teljesített, átadott, leszállított terméken, árun a tulajdonjogát fenntartja.
- 8.11. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa megrendelt termékek, áruk és szolgáltatások ellenértékét akkor kell megfizetettnek tekinteni – és ezzel egyidejűleg akkor száll át az áruk és termékek tulajdonjoga a Megrendelőre – amikor a vállalkozói díj összege a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra kerül, vagy a Vállalkozó pénztárában készpénzben megfizetésre kerül.
- 8.12. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy fizetési késedelme esetén Vállalkozó, a késedelem bekövetkeztétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül bármikor jogosult követelni a 2016. évi IX. törvény alapján megállapított behajtási költségátalány összegét, továbbá a késedelemmel érintett napokra – ahol minden megkezdett nap egész napnak minősül – a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét, valamint egyszeri nettó 1 000 Ft számla kiállítási és kézbesítési költséget jogosult felszámítani.
- 8.13. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó által történő teljesítés során elkészült termékek, áruk, nyújtott szolgáltatásokhoz szükséges áruk, termékek szállításához szükséges

valamennyi kellék és csomagolóeszköz (fabetétek, fólia, paletta, stb.), szállításának költségét Vállalkozó kiszámlázza, azok ellenértéke a vállalkozói díjban külön tételként kerül feltüntetésre.

9. A szerződés megszűnése

- 9.1. A Felek között létrejött, az ÁSZF bevezető rendelkezései szerint valamely megállapodás annak szerződésszerű teljesítésével megszűnik.
- 9.2. A Felek között létrejött szerződés teljesítés nélkül is megszűnhet a Felek közös megegyezésével, a Megrendelő felmondásával, vagy a Vállalkozó felmondásával.
- 9.3. A Felek között létrejött szerződés bármely okból történő megszűnése, vagy felmondása nem mentesíti a feleket a fennálló kötelezettségeik, vagy díjtartozásaik teljesítése alól.

10. Titoktartás

- 10.1. Felek az egymástól kapott információkat üzleti titokként kezelik, így különösen, de nem kizárólagosan a Felek és/vagy azok ügyfeleinek működésére, üzletkörére, üzleti módszereire, áraitra és más, a Felek üzletpolitikájára és működésére vonatkozó információk, adatok, módszerek és iratok tekintetében.
- 10.2. Felek az együttműködés során a másik félről a tudomásukra jutott információkat kizárólag a szerződéses kötelezettségeik teljesítésére használják fel, azokat harmadik személy részére nem adják tovább, valamint minden tőlük elvárhatóan megtesznek azért, hogy harmadik jogosulatlan személy ilyen információt ne szerezhesen meg.
- 10.3. Megrendelő a megrendelése elküldésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Felek megállapodását, illetve a Megrendelőre vonatkozó adatokat a Vállalkozó az őt terhelő kötelezettségek teljesítése és őt megillető követelések érvényesítése érdekében, harmadik személynek átadja.

11. Jogvita

- 11.1. A szerződő felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy jelen ÁSZF-ből eredő jogvitáikat mindenkor megkísérlik békés úton tárgyalások útján rendezni.
- 11.2. Amennyiben a szerződő felek közötti egyeztetés valamelyik fél által kezdeményezett egyeztetés napjától számított 30 napon belül nem vezet eredményre, arra az esetre a szerződő felek kikötik értékhatártól függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Vállalkozás székhelye szerinti Törvényszék kizárólagos illetékességét.
- 11.3. A jelen ÁSZF-ben nem, vagy nem kellően szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.
- 11.4. A szerződő felek jelen ÁSZF-ben foglaltak megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelnek.